

Garantitid

Denna garanti gäller i 7 år från dagen för då porten levererats av Prido AB.

Garantins omfattning

Garantin gäller för Revolidportens samtliga delar, med undantag för nedan angivna slitagedelar.

Garantin omfattar materialbrott, konstruktionsfel, produktionsfel, onormala kulörförändringar, genomrostning i ytskikt eller andra korrosionsskador som kan komma att påverka portens funktion.

På elektronik lämnas 2 års full funktionsgaranti. Därefter ersätts defekt elektronikenhet med motsvarande ny enhet.

Garantin omfattar ej skador som uppkommer på portens slitagedelar. Slitagedelarna ska bytas enligt gällande underhållsinstruktioner, med intervall som uppges i till porten bifogad användarmanual ("Manualen"). Specifika slitagedelar för aktuell port framgår av Manualen.

Garantin omfattar ej skador orsakade av elektriska överspänningar, ex åska.

Garantin omfattar ej heller skador eller följdskador orsakade av installatören, brukaren eller tredje man.

Garantin gäller under förutsättning att:

1. Porten inte sitter monterad i särskilt korrosiv eller aggressiv miljö, t.ex. i luft med hög salthalt, i konstant kontakt med vatten eller där korrosiva kemikalier, korrosiv rök, kondens, aska, cementdamm eller djurspillning kan påverka portens delar.
2. Porten är försedd med en av de gällande standardkulörerna vid tiden för beställning och tillverkning.
3. Porten har använts för sitt ändamål, att fungera som en avgränsning inomhus utan påverkan av tryckskillnader över 100 Pa.
4. De service-, rengörings- och underhållsåtgärder som föreskrivs i Manualen har utförts och dokumenterats i Manualens underhållsprotokoll.
5. De reservdelar som monteras är Prido originalutförande. Garantin på reservdelen i sig sträcker sig fram till slutdagen för portens ursprungliga garantitid.
6. Ansamlingar av smuts eller andra avlagringar regelbundet har tvättats bort från portblad och beslag enligt gällande regler i Manualens underhållsinstruktioner.
7. Porten är korrekt monterad i ett utrymme där temperaturen hålls mellan +5 och +40 grader Celsius.
8. Full betalning för porten och eventuellt montage erlagts till Prido AB.
9. Porten öppnats max 750 000 gånger.

Garantiåtagande och reklamation

I händelse av fel skall skriftlig reklamation lämnas till Prido AB inom skälig tid efter det att felet märkts eller borde ha märkts, dock senast före garantitidens utgång. Vid reklamation äger Prido AB rätt att låta opartisk person undersöka felet. Sedan Prido AB mottagit reklamation enligt ovan skall Prido AB inom skälig tid och på egen bekostnad avhjälpa fel som omfattas av denna garanti.

Denna garanti begränsar på intet sätt köparens rättigheter och de påföljder som följer av tvingande lag, såsom rätt till avhjälpande, omleverans, prisavdrag, rätt att hålla inne betalningen, eller ersättning för att avhjälpa felet eller häva köpet.