

Garantiperiode

Denne garanti er gyldig i 7 år fra den dato, porten blev leveret af Prido AB.

Garantiens omfang

Garantien omfatter alle Revolid-portens dele med undtagelse af de nedenfor angivne sliddele.

Garantien omfatter materialesvækkelse, konstruktionsfejl, produktionsfejl, unormale farveændringer, gennemtæring i overfladen eller andre korrosionsskader, som kan påvirke portens funktion.

Elektronikken er omfattet af 2 års fuld funktionsgaranti.

Garantien omfatter ikke skader, der opstår på portens sliddele. Sliddele skal udskiftes i overensstemmelse med gældende vedligeholdelsesanvisninger og med de intervaller, der er angivet i den brugervejledning, der følger med porten ("Vejledningen"). Specifikke sliddele til den aktuelle port fremgår af Vejledningen.

Garantien omfatter ikke skader forårsaget af elektrisk overspænding, f.eks. torden.

Garantien dækker heller ikke skader eller følgeskader, som er forårsaget af installatøren, brugeren eller tredjepart.

Garantien gælder under følgende forudsætninger:

1. Porten må ikke være monteret i særligt korrosive eller aggressive miljøer, f.eks. i luft med højt saltindhold, på steder, hvor den er i konstant kontakt med vand, eller på steder, hvor korrosive kemikalier, korrosiv røg, kondens, aske, cementstøv eller husdyrgødning kan påvirke portens dele.
2. Porten skal være leveret i en af de standardfarver, der er gældende på bestillings- og produktionstidspunktet
3. Porten skal have været anvendt til det beregnede formål, nemlig at fungere som en afgrænsning indendørs uden påvirkning af trykforskelle på over 100 Pa.
4. De service-, rengørings- og vedligeholdelsestiltag, der er beskrevet i Vejledningen, skal være udført og dokumenteret i Vejledningens vedligeholdelsesprotokol.
5. De reservedele, der monteres, skal være originale Prido-dele. Garantien på selve reservedelene løber frem til slutdatoen for portens oprindelige garantiperiode.
6. Ansamlinger af snavs eller andre aflejringer skal regelmæssigt være blevet vasket af portblad og beslag i henhold til gældende regler i Vejledningens vedligeholdelsesanvisninger.
7. Porten skal være korrekt monteret i et lokale, hvor temperaturen holdes mellem +5 og +40 °C.
8. Fuld betaling for porten og eventuel montering skal være indbetalt til Prido AB.
9. Porten har været åbnet maks. 750.000 gange

Garantiforpligtelse og reklamation

I tilfælde af fejl skal der indsendes en skriftlig reklamation til Prido AB inden for rimelig tid efter, at fejlen er opdaget eller burde have været opdaget, dog senest før garantiperiodens udløb. I tilfælde af reklamation har Prido AB ret til at lade en uvildig person undersøge fejlen. Når Prido AB har modtaget en reklamation som beskrevet ovenfor, skal Prido AB inden for rimelig tid og på egen bekostning afhjælpe fejl, der er omfattet af denne garanti.

Denne garanti begrænser på ingen måde købers rettigheder og de sanktioner, der følger af ufravigelig lovgivning, såsom ret til afhjælpning, omlevering, prisnedslag, ret til at tilbageholde betalingen eller godtgørelse for at afhjælpe fejlen eller hæve købet.