

## Garantitid

Denna garanti gäller i 7 år från dagen för då porten levererats av Prido AB. Garantin omfattar inte tvätthallsportar, se separat garantidokument. **För portar levererade utanför de nordiska länderna gäller 2 års garanti.**

## Garantins omfattning

Garantin gäller för Ecolidportens samtliga delar, med undantag för angivna slitagedelar.

Garantin omfattar materialbrott, konstruktionsfel, produktionsfel, onormala kulörförändringar, genomrostning i ytskikt eller andra korrosionsskador som kan komma att påverka portens funktion.

På elektronik lämnas 2 års full funktionsgaranti.

Garantin omfattar ej skador som uppkommer på portens slitagedelar. Slitagedelarna ska bytas enligt gällande underhållsinstruktioner, med intervall som uppges i till porten bifogad användarmanual ("Manualen"). Specifika slitagedelar för aktuell port framgår av Manualen.

Garantin omfattar ej skador orsakade av elektriska överspänningar, ex åska.

Garantin omfattar ej heller skador eller följdskador orsakade av installatören, brukaren eller tredje man.

## Garantin gäller under förutsättning att:

1. Porten inte sitter monterad i särskilt korrosiv eller aggressiv miljö, t.ex. i luft med hög salthalt, i konstant kontakt med vatten eller där korrosiva kemikalier, korrosiv rök, kondens, aska, cementdamm eller djurspillning kan påverka portens delar.
2. Porten är försedd med en av vid tiden för beställning och tillverkning gällande standardkulörer. För portar lackerade i specialkulör gäller 2 års garanti på själva lackskiktet vad gäller vidhäftning och kulörbeständighet.
3. Porten har använts för sitt ändamål, att fungera som ett klimatskydd i ett passagesystem för gods och personal.
4. Porten ej utsatts för någon annan form av påverkan än den belastning som krävs för att manövrera en rätt installerad och underhållen port och den belastning som uppkommer av vind.
5. De service-, rengörings- och underhållsåtgärder som föreskrivs i Manualen har utförts och dokumenterats i Manualens underhållsprotokoll.
6. Att de reservdelar som monteras är Pridos originalutförande. Garantin på reservdelen i sig sträcker sig fram till slutdagen för portens eller elektronikenhetens ursprungliga garantitid.
7. Porten sitter monterad norr om den 37:e breddgraden
8. Ansamlingar av smuts eller andra avlagringar regelbundet har tvättats bort från portblad och beslag enligt gällande regler i Manualens underhållsinstruktioner.
9. Manuell port inte monterats på sådan plats där temperaturen kontinuerligt överskrider +70 grader.
10. Maskindrivna port har monterats i ett utrymme där inomhustemperaturen hålls mellan +40 och -10 grader Celsius.
11. Full betalning för porten och eventuellt montage erlagts till Prido AB.
12. Porten öppnats max 1 000 000 gånger.

## Garantiåtagande och reklamation

I händelse av fel skall skriftlig reklamation lämnas till Prido AB inom skälig tid efter det att felet märkts eller borde ha märkts, dock senast före garantitidens utgång. Vid reklamation äger Prido AB rätt att låta opartisk person undersöka felet. Sedan Prido AB mottagit reklamation enligt ovan skall Prido AB inom skälig tid och på egen bekostnad avhjälpa fel som omfattas av denna garanti. Denna garanti begränsar på intet sätt köparens rättigheter och de påföljder som följer av tvingande lag, såsom rätt till avhjälpande, omleverans, prisavdrag, rätt att hålla inne betalningen, eller ersättning för att avhjälpa felet eller häva köpet.