

## Takuuaika

Takuu on voimassa seitsemän vuotta alkaen siitä päivästä, jolloin Prido AB toimittaa oven. Takuu ei koske pesuhallioivia, katso erillisten takuuasiakirja. **Teollisuusporteille, jotka toimitetaan Pohjoismaiden ulkopuolella, myönnetään 2 vuoden takuu.**

## Takuun kattavuus

Takuu koskee Ecolid-oven kaikkia osia, mainittuja kuluvia osia lukuun ottamatta.

Takuu kattaa materiaalien rikkoutumisen, suunnittelu- ja valmistusvirheet, epänormaalit värimuutokset, pinnan läpiruostumisen ja muut korroosioauriot, jotka voivat vaikuttaa oven toimintaan.

Elektroniikkaa koskee kahden vuoden toimintatakuu.

Takuu ei kata oven kuluviin osiin vaurioita. Kuluvat osat tulee vaihtaa voimassa olevien huolto-ohjeiden mukaan oven käyttöohjeissa ilmoitetuin väliajoin. Ovimallin kuluvat osat on mainittu käyttöohjeessa.

Takuu ei kata virtapiikkien, kuten salamaniskun aiheuttamia vaurioita.

Takuu ei myöskään kata asennuksesta, käyttäjästä ja kolmannesta osapuolesta aiheutuneita vaurioita tai välillisiä vaurioita.

## Takuu on voimassa seuraavin edellytyksin:

1. Ovea ei ole asennettu erityisen korroosioherkkään tai syövyttävään ympäristöön, jossa esimerkiksi ilman suolapitoisuus on korkea, ovi on jatkuvassa kosketuksessa veteen tai jossa syövyttävät kemikaalit, korrosiivinen savu, kondenssi, tuhka, sementtipöly tai eläinten ulosteet voivat vaikuttaa oven osien kuntoon.
2. Oven värinä on oven tilaamis- ja valmistushetkellä vakioväriin kuulunut väri. Erikoisväreillä maalattujen ovien maalipinnalla on kahden vuoden takuu maalin pysyvyyden ja värinkestävyyden osalta.
3. Ovea on käytetty asianmukaiseen käyttötarkoitukseen suojaamaan säältä tavaroiden kuljetusväylällä ja henkilöiden kulkuväylällä.
4. Ovi altistuu vain sellaiselle kuormitukselle, joka tarvitaan oikein asennetun ja huolletun oven käyttämiseen, sekä tuulen aiheuttamalle kuormitukselle.
5. Käyttöohjeessa kuvatut huolto-, puhdistus- ja ylläpitotoimet on tehty ja niiden suorittaminen on merkitty käyttöohjeen huolto- ja ylläpitotiimiin.
6. Asennetut varaosat ovat Pridon alkuperäisiä. Varaosia koskeva takuu on voimassa oven alkuperäisen takuuajan päättymispäivään saakka.
7. Ovi on asennettu 37. leveyspiiriin pohjoispuolelle.
8. Lika ja muut kerrostumat on pesty säännöllisesti pois ovilehdestä ja heloista käyttöohjeessa mainittujen huolto-ohjeiden mukaisesti.
9. Manuaalista ovea ei ole asennettu paikkaan, jossa lämpötila ylittää jatkuvasti +70 astetta.
10. Moottoroitu ovi on asennettu tilaan, jossa sisälämpötila on +40...-10 celsiusastetta.
11. Ovi ja mahdollinen asennus on maksettu kokonaisuudessaan Prido AB:lle.
12. Ovi on avattu enintään 1 000 000 kertaa.

## Takuusitoumus ja korvausvaatimus

Virhetilanteessa Prido AB:lle toimitetaan kirjallinen korvausvaatimus kohtuullisen ajan kuluessa siitä, kun virhe on havaittu tai olisi pitänyt havaita, kuitenkin viimeistään ennen takuuajan päättymistä. Korvausvaatimuksen saatuaan Prido AB:lla on oikeus pyytää puolueetonta tahoa tarkastamaan virhe. Kun Prido AB on saanut korvausvaatimuksen edellä mainitun mukaisesti, Prido AB:n tulee kohtuullisen ajan kuluessa ja omalla kustannuksellaan korjata tämän takuun kattamat virheet. Tämä takuu ei rajoita millään tavalla ostajan oikeuksia ja pakottavalla lailla määrättyjä seuraamuksia, kuten oikeutta vian korjaamiseen, uudelleentoi- mitukseen, hinnanalennukseen, maksun pidättämiseen, korvaukseen virheen korjaamiseksi tai kaupan perumiseen.