

## Garantitid

Garantien gjelder i 7 år fra dagen porten leveres av Prido AB. Garantien gjelder ikke vaskehøllporter, se separat garantidokument.

## Garantiens omfang

Garantien gjelder for Ecolidportens samtlige deler, med unntak for slitasjedeler.

Garantien omfatter materialbrudd, konstruksjonsfeil, produksjonsfeil, unormale fargeforandringer, gjennomrustning i yttersjikt eller andre korrosjonskader som kan påvirke portens funksjon.

På elektronikk gjelder 2 års full funksjonsgaranti.

Garantien omfatter ikke skader som omfatter portens slitasjedeler. Slitasjedelene skal byttes i henhold til gjeldende vedlikeholdsinstruksjoner, som kommer frem av porten brukermanual ("Manualen"). Hvilke slitasjedeler det gjelder kommer frem i Manualen.

Garantien omfatter ikke skader forårsaket av elektriske overspenninger, f.eks lynnedslag o.l.

Garantien omfatter heller ikke skader eller følgeskader forårsaket av installatøren, brukeren eller tredje part.

## Garantien gjelder under forutsetning av:

1. Porten ikke sitter montert i særskilt korrosivt eller aggressivt miljø, f.eks. i luft med høyt saltinnhold, i konstant kontakt med vann eller der korrosive kjemikalier, korrosiv røyk, kondens, aske, cementdamp eller avføring fra dyr kan påvirke portens deler.
2. Porten har en av standardfargene som gjaldt på tiden for produksjon av porten. For porter som er utstyrt med farger uten standardfarger gjelder 2 års garanti på selve lakksjiktet når det gjelder heft og fargebestandighet.
3. Porten anvendes for sitt formål, å fungere som en klimabeskyttelse i et passasjesystem for gods og personell
4. Porten ikke utsettes for noen annen form av påvirkelse enn den belastningen som kreves for å manøvrere en riktig innstallert og vedlikeholdt port og den belastning som kommer av vind.
5. De service-, rengjørings- og vedlikeholdsrutinger som beskrives i Manualen er utført og dokumentert i Manualens vedlikeholdsprotokoll.
6. At de reservedeler som monteres er Pridos originale. Garantien på reservdelen i seg selv gjelder frem til sluttdagen for portens opprinnelige garantitid.
7. Porten sitter montert nord for den 37° breddegrad.
8. Oppsamling av støv eller annet regelmessig har blitt vasket bort fra portblad og beslag i henhold til gjeldende regler i Manualens vedlikeholdsinstruksjoner.
9. Manuell port ikke monteres på et sted hvor temperaturen kontinuerlig overskrider +70 grader.
10. Maskindriven port er montert på en lokasjon der innendørstemperaturen holdes mellom +40 og -10 grader Celsius.
11. Full betaling for porten og eventuelt montage er betalt inn til Prido Norway AS/ Prido AB.
12. Porten åpnes maks 1 000 000 ganger.

## Garanti og reklamasjon

Ved hendelse av feil skal skriftlig reklamasjon sendes til Prido AB/Prido Norway AS innen rimelig tid etter at feilen oppdages eller burde vært oppdaget, senest før garantitidens utgang. Ved reklamasjoner eiger Prido AB retten til å la en upartisk person undersøke feilen. Når Prido AB har mottatt reklamasjon i henhold til ovenstående tekst skal Prido AB innen rimelig tid og på egen bekostning rette feil som omfattes av denne garanti. Denne garanti begrenser på ingen måte kjøperens rettigheter som følger kjøpsloven, som rett till tilbakebetaling, prisfradrag, rett til å holde tilbake betaling eller kompensasjon for å rette feilen eller avbryte kjøpet.