

# GARANTIVILLKOR - ALPHA

## Garantitid

Denna garanti gäller i 2 år från dagen för då porten levererats av Prido AB.

---

## Garantins omfattning

Garantin gäller för Alphaportens samliga delar, med undantag för nedan angivna slitagedelar. Garantin omfattar materialbrott, konstruktionsfel, produktionsfel, onormala kulörförändringar, genomrostning i ytskikt eller andra korrosionsskador som kan komma att påverka portens funktion. Garantin omfattar också deformation som påverkar eller kan befaras komma att påverka portens funktion.

Garantin omfattar ej skador som uppkommer på portens slitagedelar, vid normal användning. Slitagedelarna ska bytas enligt gällande underhållsinstruktioner, med intervall som uppges i till porten bifogad användarmanual ("Manualen"). Slitagedelarna är styrrullar, torsionsfjädrar, vajrar och tätningslistor mot golv och vägg.

Garantin omfattar ej heller skador eller följdskador orsakade av installatören, brukaren eller tredje man.

---

## Garantin gäller under förutsättning att:

1. Porten inte sitter monterad i särskilt korrosiv eller aggressiv miljö, t.ex. i luft med hög salthalt, i konstant kontakt med vatten eller där korrosiva kemikalier, korrosiv rök, kondens, aska, cementdamm eller djurspillning kan påverka portens delar.
  2. Porten har använts för sitt ändamål, att fungera som klimatskydd i ett passagesystem för gods och personal.
  3. Porten ej utsatts för någon annan form av påverkan än den belastning som krävs för att manövrera en rätt installerad och underhållen port och den belastning som uppkommer av vind.
  4. De service, rengörings- och underhållsåtgärder som föreskrivs i Manualen har utförts och dokumenterats i manualens underhållsprotokoll.
  5. Porten sitter monterad norr om den 37:e breddgraden
  6. Ansamlingar av smuts eller andra avlagringar regelbundet har tvättats bort från portblad och beslag enligt gällande regler i Manualens underhållsinstruktioner.
  7. Manuell port inte monterats på sådan plats där temperaturen kontinuerligt överskrider 70 grader.
  8. Maskindriven port har monterats i ett utrymme där temperaturen hålls mellan +40 och -10 grader Celsius.
  9. Full betalning för porten och eventuellt montage erlagts till Prido AB.
- 

## Garantiåtagande och reklamation

I händelse av fel skall skriftlig reklamation lämnas till Prido AB inom skälig tid efter det att felet märkts eller borde ha märkts, dock senast vid garantitidens utgång. Vid reklamation äger Prido AB rätt att låta opartisk person undersöka felet. Sedan Prido AB mottagit reklamation enligt ovan skall Prido AB inom skälig tid och på egen bekostnad avhjälpa fel som omfattas av denna garanti.

Denna garanti begränsar på intet sätt köparens rättigheter och de påföljder som följer av tvingande lag, såsom rätt till avhjälpande, omleverans, prisavdrag, rätt att hålla inne betalningen, eller ersättning för att avhjälpa felet eller häva köpet.

All vår försäljning i Sverige sker från huvudkontoret i Tråvad.

Prido AB, Industrigatan 3, SE-534 92 Tråvad.

Telefon 0512-295 90. [www.prido.se](http://www.prido.se)

