

# GARANTIVILKÅR - ALPHA



## Garantiperiode

Denne garantien gjelder i to år fra den dagen porten ble levert av Prido AB.

## Garantiens omfang

Garantien gjelder alle deler av Alpha-porten, bortsett fra slitedelene som er oppgitt nedenfor. Garantien dekker materialbrudd, konstruksjonsfeil, produksjonsfeil, unormale fargeforandringer, gjennomrusting i overflatelag eller andre korrosjonsskader som kan påvirke portens funksjon. Garantien dekker også deformering som påvirker eller som kan komme til å påvirke portens funksjon. Garantien dekker ikke skader som oppstår på portens slidedeler ved normal bruk. Slidedelene må byttes i samsvar med gjeldende vedlikeholdsanvisninger, med intervall som angitt i portens brukerhåndbok. Slidedelene er styreruller, torsjonsfjærer, vaiere og tetningslister mot gulv og vegg.

Garantien dekker heller ikke skader eller følgeskader som skyldes montøren, brukeren eller tredjepart.

## Garantien gjelder forutsatt at:

1. Porten ikke er montert i et spesielt korroderende eller aggressivt miljø, for eksempel i luft med høyt salt innhold, i konstant kontakt med vann eller der korroderende kjemikalier, korroderende røyk, kondens, aske, sementstøv eller dyreekskrementer kan påvirke portens deler.
2. Porten har blitt brukt til de tiltenkte arbeidsoppgavene, å fungere som klimabeskyttelse i et passasjesystem for gods og personell
3. Porten ikke utsettes for annen påvirkning enn den belastningen som kreves for å kunne betjene en korrekt installert og vedlikeholdt port, og den belastningen som skyldes vind
4. De service-, rengjørings- og vedlikeholdstiltakene som beskrives i håndboken, er utført og dokumentert i håndbokens vedlikeholdsprotokoll
5. Porten er montert nord for 37. breddegrad
6. Ansamlinger av smuss eller andre belegg regelmessig vaskes bort fra portblad og beslag i samsvar med gjeldende regler i håndbokens vedlikeholdsinstruksjoner
7. Manuell port ikke er montert på et sted der temperaturen kontinuerlig overstiger 70 grader.
8. Maskindrevet port er montert på et sted der temperaturen er mellom +40 og -10 grader Celsius.
9. At Prido AB har fått full betaling for porten og eventuell montering

## Garantikrav og reklamasjon

Ved feil skal skriftlig reklamasjon sendes til Prido AB innen rimelig tid etter at feilen ble oppdaget eller burde ha blitt oppdaget, men senest ved garantiperiodens utløp. Ved reklamasjon har Prido AB rett til å la en upartisk person undersøke feilen. Når Prido AB har mottatt reklamasjon som beskrevet tidligere, skal Prido AB inne rimelig tid, og på egen regning, utbedre defekter som dekkes av denne garantien.

Denne garantien begrenser på ingen måte kjøperens rettigheter og andre bestemmelser som følger av gjeldende lovverk, for eksempel retten til avhjelp, ny levering, rabatt, rett til å tilbakeholde betaling eller erstatning for å avhjelpe feilen eller heve kjøpet.

Alle våre salg til Norge går via vårt salgskontor i Moss.

Prido AB, Industrigatan 3, SE-534 92 Tråvad.

Telefon 0512-295 90. [www.prido.se](http://www.prido.se)

