

# GARANTIBETINGELSER - ALPHA

## Garantiperiode

Denne garanti er gyldig i 2 år fra den dato, porten blev leveret af Prido AB.

---

## Garantiens omfang

Garantien omfatter alle Alpha-portens dele med undtagelse af de nedenfor angivne sliddele. Garantien omfatter materialesvækkelse, konstruktionsfejl, produktionsfejl, unormale farveændringer, gennemtæring i overfladen eller andre korrosionsskader, som kan påvirke portens funktion. Garantien omfatter også deformation, der påvirker eller kan forventes at påvirke portens funktion.

Garantien omfatter ikke skader, der opstår på portens sliddele ved normal save brug. Sliddele skal udskiftes i overensstemmelse med gældende vedligeholdelsesanvisninger og med de intervaller, der er angivet i den brugervejledning, der følger med porten ("vejledningen"). Sliddele er styreruller, torsionsfjedre, wirer og tætningslister mod gulv og væg.

Garantien dækker heller ikke skader eller følgeskader, som er forårsaget af installatøren, brugeren eller tredjepart.

---

## Garantien gælder under følgende forudsætninger:

1. Porten må ikke være monteret i særligt korrosive eller aggressive miljøer, f.eks. i luft med højt saltindhold, på steder, hvor den er i konstant kontakt med vand, eller på steder, hvor korrosive kemikalier, korrosiv røg, kondens, aske, cementstøv eller husdyrgødning kan påvirke portens dele.
  2. Porten skal have været anvendt til det beregnede formål, nemlig at fungere som klimaskærm i et passagesystem for gods og personale.
  3. Porten må ikke have været udsat for nogen anden form for påvirkning end den belastning, der kræves for at betjene en korrekt installeret og vedligeholdt port, og den belastning, der forekommer ved vindpåvirkning.
  4. De service-, rengørings- og vedligeholdelsestiltag, der er beskrevet i vejledningen, skal være udført og dokumenteret i vejledningens vedligeholdelsesprotokol.
  5. Porten skal være monteret nord for den 37. breddegrad.
  6. Ansamlinger af snavs eller andre aflejringer skal regelmæssigt være blevet vasket af portblad og beslag i henhold til gældende regler i vejledningens vedligeholdelsesanvisninger.
  7. En manuel port må ikke være monteret på et sted, hvor temperaturen kontinuerligt overskrider +70 °C.
  8. En maskindreven port skal være monteret i et lokale, hvor temperaturen holdes mellem +40 og -10 °C.
  9. Fuld betaling for porten og eventuel montering skal være indbetalt til Prido AB.
- 

## Garantiforpligtelse og reklamation

I tilfælde af fejl skal der indsendes en skriftlig reklamation til Prido AB inden for rimelig tid efter, at fejlen er opdaget eller burde have været opdaget, dog senest før garantiperiodens udløb. I tilfælde af reklamation har Prido AB ret til at lade en uvildig person undersøge fejlen. Når Prido AB har modtaget en reklamation som beskrevet ovenfor, skal Prido AB inden for rimelig tid og på egen bekostning afhjælpe fejl, der er omfattet af denne garanti.

Denne garanti begrænser på ingen måde købers rettigheder og de sanktioner, der følger af ufravigelig lovgivning, såsom ret til afhjælpning, omlevering, prisnedslag, ret til at tilbageholde betalingen eller godtgørelse for at afhjælpe fejlen eller hæve købet.

Alt salg i Danmark sker fra hovedkontoret i Tråvad i Sverige..

Prido AB. Industrigatan 3, SE-534 92 Tråvad.  
Telefon +46512-295 90. [www.prido.com](http://www.prido.com)

